

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perusahaan mempunyai tujuan utama yaitu menghasilkan laba yang maksimal, agar kelangsungan hidup perusahaan dapat dipertahankan dalam pertumbuhan dan perkembangan perusahaan, dewasa ini mengalami persaingan yang semakin ketat baik bagi perusahaan industri dan perusahaan jasa untuk memenangkan persaingan yang semakin pesat, perusahaan dituntut agar seefektif dan seefisien mungkin untuk mengelola persediaan khususnya barang-barang *beverage*.

Manajemen memerlukan lebih banyak informasi yang relevan atas pelaksanaan operasi mereka dan hasil yang berkaitan dari pada apa yang dapat ditemukan semata-mata dalam data keuangan. Manajemen mencari lebih banyak informasi untuk mempertimbangkan mutu operasi dan melakukan perbaikan operasional.

Manajemen dengan bantuan pihak lain baik internal maupun eksternal, diminta lebih sering menilai operasi suatu organisasi. Pemeriksaan operasional mencakup suatu pemeriksaan yang sistematis atas aktivitas-aktivitas organisasi yang dihubungkan dengan tujuan khusus.

Pengendalian Internal atas persediaan yang merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan, karena persediaan adalah salah satu aktiva yang signifikan dan merupakan salah satu unsur terbesar dalam suatu aktiva dan

harus dilindungi dari resiko-resiko seperti pencurian dan kecurangan para karyawan ataupun karena kelemahan sistem pada pengendalian yang diterapkan oleh perusahaan. Tidak berarti bahwa dengan adanya pengendalian internal akan menghilangkan sama sekali manipulasi atau kecurangan maupun kelemahan sistem, akan tetapi apabila hal tersebut terjadi, maka akan lebih mudah bagi pihak manajemen untuk menelusuri segala kecurangan maupun kelemahan yang tidak disengaja agar dapat diatasi secepatnya sehingga tidak berkelanjutan.

Selanjutnya dari hal diatas penulis tertarik untuk membahas mengenai masalah pengelolaan persediaan barang dagang khususnya pada barang-barang *beverage* pada perusahaan Hotel Alexis. Adapun sebagai langkah awal perusahaan yang penulis jadikan objek dalam penyusunan skripsi ini pada perusahaan. Judul yang penulis pilih adalah ***“Pengendalian Internal atas Pengelolaan Persediaan Barang Dagang Dalam Upaya Meningkatkan Efisiensi dan Efektifitas pada Perusahaan Alexis Hotel.”***

B. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah, penulis mengidentifikasi beberapa hal yaitu :

1. Keterlambatan pengiriman barang dari pihak *supplier* ke gudang
2. Persediaan barang kosong dalam gudang khususnya barang-barang *beverage* sehingga operasional berjalan kurang lancar akibatnya pada saat

ada permintaan dari *customer* pihak operasional tidak dapat menjualnya dalam operasional karena stock distore habis.

3. Pihak gudang tidak dapat mengontrol atau mengecek fisik barang yang masuk kedalam gudang terdapat barang-barang yang ada dalam kardus atau dalam krat terdapat barang yang fisiknya rusak dan ini terbukti pada saat melakukan *stock opname* dilapangan.

C. Pembatasan Masalah

Dalam setiap pembahasan suatu permasalahan, perlu diadakan pembatasan agar dalam penulisan ini lebih terarah dan teratur, karena adanya keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan. Untuk tidak meluas pembahasan masalah, penulis membatasi pembahasan hanya untuk pengendalian internal atas pengelolaan persediaan barang dagang pada perusahaan Alexis Hotel pada tahun 2012.

D. Perumusan Masalah

Diketahui pengendalian internal atas persediaan barang dagang yang merupakan hal yang penting, karena dengan adanya persediaan barang dagang untuk perusahaan merupakan urat nadi dalam menghasilkan laba.

Persediaan secara fisik harus dilindungi dari risiko-risiko kecurangan atau kelalaian pada sumber daya manusia.

Dalam skripsi ini permasalahan yang akan dibahas difokuskan pada persediaan barang dagang pada perusahaan Alexis Hotel. Sesuai dengan latar

belakang masalah yang dinyatakan diatas, maka permasalahan dalam penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan pengendalian internal atas pengelolaan persediaan barang dagang pada perusahaan Alexis Hotel ?
2. Bagaimana tingkat efektifitas atas pengelolaan persediaan barang dagang pada perusahaan Alexis Hotel ?

E. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan masalah yang diuraikan diatas, maka tujuan diadakan penelitian terhadap persediaan barang dagang pada perusahaan Hotel Alexis adalah :

1. Untuk mengetahui sejauh mana pelaksanaan pengendalian internal atas pengelolaan persediaan barang dagang pada perusahaan Hotel Alexis.
2. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat keefektifitasan pengelolaan persediaan barang dagang pada perusahaan Hotel Alexis.
3. Untuk memberikan masukan bagaimana seharusnya perusahaan Hotel Alexis melaksanakan kriteria pengendalian internal yang baik atas pengelolaan persediaan barang dagang.

F. Manfaat penelitian

Manfaat dari penulisan skripsi yang dilakukan penulis adalah :

1. Bagi penulis, penelitian ini di harapkan dapat menjadi kesempatan bagi peneliti untuk menerapkan teori-teori yang akan di peroleh di bangku

kuliah dan dapat diterapkan pada praktek yang terjadi di dalam perusahaan sehingga menambah wawasan pengetahuan tentang teoritis dan praktek yang terpadau.

2. Bagi perusahaan ini sebagai sumber informasi dan masukan mengenai audit operasional atas pengelolaan barang dagang sehingga dapat di jadikan bahan pertimbangan dalam menyusun rencana, strategi dan kebijakan di masa akan datang untuk meningkatkan efektivitas pada pengelolaan persediaan barang dagang.
3. Bagi pihak lain, memberikan sumbangan wawasan informasi terhadap peneliti akuntansi yang berhubungan dengan pemeriksaan operasional terhadap persediaan supaya meningkatkan efisiensi kerja khususnya pada persediaan barang dagang.

G. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai penulisan skripsi ini, maka penyusunannya di bagi menjadi VI (enam) Bab dengan penjelasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini yang akan di bahas adalah tentang latar belakang pemikiran yang dapat mendasari judul penulisan tugas akhir, indentifikasi, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan landasan teori yang diambil dari buku dan lain-lain yang berhubungan dengan judul yang penulis ambil serta kerangka pikir. Dan juga membahas mengenai pengertian persediaan, pengertian pemeriksaan intern serta bagaimana tujuannya.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menguraikan tempat dan waktu penelitian, jenis, sumber data. Metode pengumpulan data, metode pengolahan data dan definisi operasional variabel.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang sejarah perusahaan, kegiatan usaha perusahaan, struktur organisasi serta tugas dan tanggung jawab para karyawan.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menguraikan tentang hasil analisa dan pembahasan yaitu mencakup tentang pengendalian internal atas pengelolaan persediaan barang dagang untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas perusahaan.

BAB VI**KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran yang merupakan pernyataan singkat, yang di dapat dari hasil analisa dan pembahasan dalam bab sebelumnya, yang di peroleh setelah melakukan penelitian dengan harapan dapat berguna bagi semua pihak di masa yang akan datang.